

Bilancio Sociale cooperativa sociale la pineta 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

L'esercizio 2023 è stato caratterizzato dalla ripresa delle normali attività di gestione di residenza sanitaria per anziani. Il ritorno alla normale attività di gestione ha avuto impatto sul valore dei ricavi delle prestazioni che registrano un incremento rispetto all'esercizio 2022 di circa l'8%. Tale incremento è stato in parte attenuato dalla diminuzione di contributi e integrazioni di rette per emergenza Covid riconosciuti da parte della ASL. Anche i costi della produzione hanno registrato un incremento rispetto all'esercizio precedente di circa 6,25%. In particolare si registrano incrementi notevoli dei costi per servizi relativi all'utilizzo del lavoro somministrato e di servizi professionali e dei costi relativi all'acquisto di materie prime, mentre restano contenuti gli aumenti del costo del personale.

L'unico contenzioso allo stato attuale aperto è quello di un'impugnazione di licenziamento disciplinare del 29/11/2022 ad oggi ancora aperto.

La lettera del Presidente

La Cooperativa Sociale La Pineta redige il proprio bilancio sociale con i dati dell'esercizio 2023, allo scopo di fornire un maggior numero di informazioni utili a consentire valutazioni mirate ed efficaci da parte di tutti gli stakeholder.

Nota metodologica

Non si segnalano cambiamenti di rendicontazione rispetto ai precedenti periodo di rendicontazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale La Pineta

Partita IVA

01689420352

Codice Fiscale

01689420352

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1996

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

No

Consorzi

Consorzio 45

Consorzio Itinera - Consorzio Emy

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Cooperativa ha per oggetto di organizzare e gestire attività assistenziali, di cura e vigilanza, educative e ricreative a carattere domiciliare o simile, in strutture o centri residenziali, a favore dell'infanzia, di minori, di anziani di infermi o disabile, di portatori di handicap, e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa opera in un contesto socio-economico di media dimensione, qual è il territorio della provincia di Reggio Emilia, Modena e Mantova.

Precisamente:

La Ginestra a Reggio Emilia

La Casa di Alice a Reggio Emilia

Le Esperidi a Vezzano Sul Crostolo (RE)

Villa Aurora a Reggiolo (RE)

Centro Sanitario Belvedere a Castellarano (RE)

Don Cesare Francia ad Arceto (RE)

Cortenova a Novi di Modena

I Girasoli a Borgo Virgilio (MN)

I Tulipani a Gonzaga (MN)

I Ciclamini a Quistello (MN)

Regioni

Emilia-Romagna, Lombardia

Province

Reggio Emilia, Modena, Mantova

Sede Legale

Indirizzo

Via Danubio 13

C.A.P.

42124

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Reggio Emilia

Comune

Reggio Emilia

Telefono

05221485341

Fax

no

Email

pinetaufficiopersonale@legalemail.info

Sito Web

www.lapinetasc.it

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Pineta è una cooperativa di tipo A che ha come scopo quello di perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio sanitari educativi.

La Cooperativa nasce nel 1996 e opera in Emilia Romagna e Lombardia.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Pineta persegue il fine istituzionale di tutela e promozione della salute degli ospiti , erogando prestazioni mediche, infermieristiche e riabilitative capaci di gestire situazioni clinico-assistenziali ad alta complessità e producendo processi socio assistenziali di elevata appropriatezza e qualità.

L'ospite deve percepire un clima umano, tecnico ed organizzativo capace di rispondere adeguatamente ai suoi bisogni.

Per il raggiungimento della propria mission aziendale la Cooperativa focalizza la propria attenzione sui seguenti aspetti:

forte attenzione alla dimensione sanitaria e assistenziale: mettendo a disposizione professionalità elevata

cura dell'aspetto residenziale - alberghiero: favorendo un ambiente pulito, accogliente, familiare e tranquillo

adeguatezza organizzativa e tecnica: per sostenere i continui cambiamenti

oculata gestione: corretto utilizzo delle risorse disponibile

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La Cooperativa ha adottato la forma giuridica della Cooperativa Sociale: l'Assemblea dei Soci nomina gli amministratori, il consiglio di amministrazione si occupa della gestione, gli organi di controllo (revisore e collegio sindacale) verificano l'osservanza delle leggi e la corretta amministrazione.

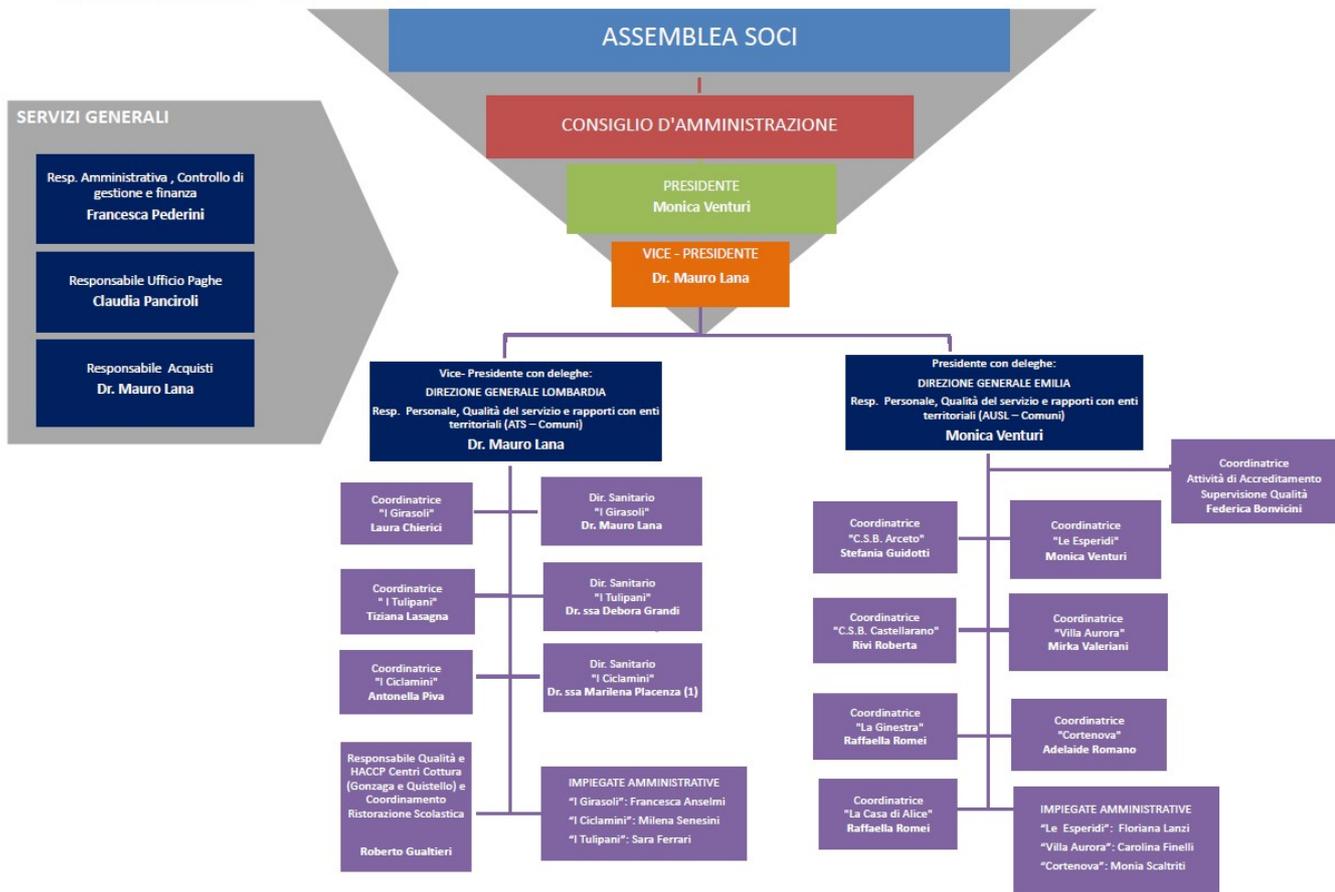
Il Consiglio di Amministrazione: eletto nel 2021, è composto da 12 membri in carica per tre esercizi, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

Revisore contabile: Hermes Spa nominato in data 26/05/2022 in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2024.

Collegio Sindacale: nominato in data 25/05/2023 in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2025 composto dal Presidente Dott. Filippo Pasini e dai membri effettivi Dott.ssa Laura Verzellesi e Dott.ssa Patrizia Carra.

Organigramma

ORGANIGRAMMA – LA PINETA S.C.



Organigramma Revisione del 13/12/2023
(1) Consulenti Esterni

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è dotata di un consiglio di amministrazione, di una società di revisione a cui è affidato il controllo contabile e del collegio sindacale ai sensi dell'art. 2543 del codice civile.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Monica Venturi	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Mauro Lana	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Federica Bonvicini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Daniela Cilloni	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Tiziana Lasagna	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Francesca Pederini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Antonella Piva	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Roberta Rivi	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Raffaella Romei	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Mirca Valeriani	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Adelaide Romano	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 1

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Monica Venturi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

11

Durata Mandato (Anni)

1

N.° componenti persone fisiche

11

Maschi

1

Totale Maschi

%9.09

Femmine

10

Totale Femmine

%90.91

da 41 a 60 anni

11

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

11

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Al fine di rafforzare la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa si è provveduto ad effettuare diverse riunioni, presso la sede sociale e presso i luoghi di lavoro dei soci stessi, cercando di rafforzare lo spirito cooperativo, democratico per consentire ai soci di partecipare direttamente alle problematiche organizzative, sociali ed economiche della cooperativa. Con questo obiettivo la cooperativa ha proseguito nel rafforzare l'attività di informazione e coinvolgimento dei soci alla vita ed alle scelte amministrative e strategiche della cooperativa anche attraverso la direzione operativa, composta dai vari responsabili dei settori operativi per meglio controllare la gestione, la qualità dei servizi erogati e l'andamento economico della cooperativa stessa.

Numero aventi diritto di voto

430

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
25-05-2023	40	95	%31.40

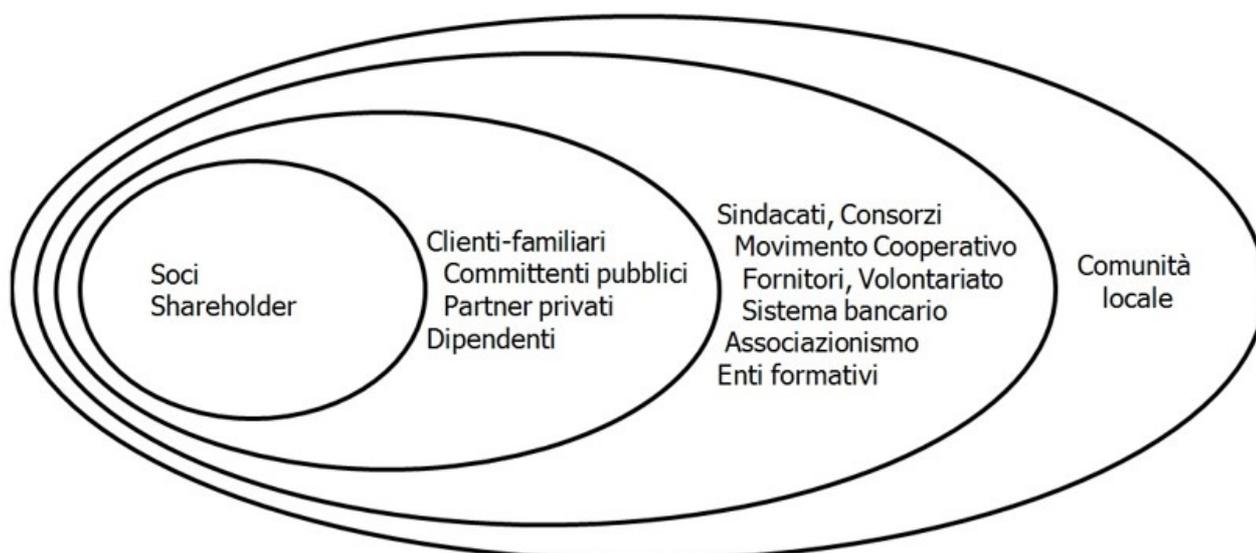
Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I principali Stakeholder sono i propri soci che sono i nostri dipendenti che operano direttamente nella Cooperativa per i quali la Cooperativa risponde al bisogno di occupazione, gli utenti siano essi anziani o disabili per i quali la Cooperativa risponde al bisogno di assistenza e cura.

Immagine

1) Gli stakeholders



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio consiste nell'essere partecipi delle scelte della Cooperativa. La Cooperativa ha adottato anche la figura del socio speciale, ovvero i soci a tempo determinato a cui si deve dare opportuna formazione per poter adeguare il giusto affiancamento alla figura dei soci ordinari. Il Consiglio di Amministrazione, operando all'interno del mandato sociale nell'interno di rafforzare l'identità cooperativa e la sua natura di impresa tesa al bene della collettività, ha accolto diverse domande di assunzione di giovani e donne inoccupate e mediante l'area risorse umane, ha sviluppato un proficuo dialogo sui principi cooperativi e sugli obiettivi aziendali, tanto da ottenere un aumento delle adesioni di lavoratori della cooperativa in qualità di soci.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	367
Soci sovventori	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	440
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	1

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	56	%13
Femmine	384	%87

Totale
440.00

Età

fino a 40 anni	129	%29.32
Dai 41 ai 60 anni	277	%62.95
Oltre 60 anni	34	%7.73

Totale
440.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	359	%81.59
Nazionalità Europea non italiana	19	%4.32
Nazionalità Extraeuropea	62	%14.09

Totale
440.00

Studi

Laurea	68	%15.45
Scuola media superiore	283	%64.32
Scuola media inferiore	89	%20.23

Totale
440.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
219	52	111	58
%49.77	%11.82	%25.23	%13.18
Totale			
440.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto collettivo applicato è quello delle cooperative sociale, viene applicato come welfare l'adesione ad un fondo sanitario integrativo solo ai Soci.

Welfare aziendale

Numero Occupati

446

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
56	384	
		Totale
		440.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	5	
		Totale
		6.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
129	277	34	
			Totale
			440.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
0	4	2	
			Totale
			6.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
68	283	89

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			440.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
1	3	2	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
359	62	19	
			Totale
			440.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
6	0	0	
			Totale
			6.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 292	% 66.36
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 87	% 19.77
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 42	% 9.55
Dipendenti a tempo determinato e a part time 19	% 4.32
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 440.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310	Retribuzione annua lorda massima 64953	Rapporto 3.98
--	---	------------------

Nominativo Presidente	Tipologia indennità di carica	Importo 24000
---------------------------------	---	-------------------------

Dirigenti

Tipologia compensi	Importo 0
-----------------------	--------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
152	139	445
		Rapporto % turnover %65

Malattia e infortuni

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2023 la Pineta ha realizzato un progetto formativo finanziato relativo a dei percorsi di formazione sulle competenze informatiche e sulle tematiche ambientali. Queste due tematiche costituiscono due dei pilastri del PNRR e sono indicate come elementi fondamentali dello sviluppo futuro. I percorsi formativi sono stati 12:

- 1 Cybersecurity
- 2 GDPR e Privacy digitale
- 3 Competenze informatiche di base
- 4 Social Media Marketing
- 5 Cloud computing
- 6 Utilizzare i servizi di videoconferenza
- 7 Gestione della Cartella Clinica
- 8 Sviluppo sostenibile ed economia circolare
- 9 Bilancio sociale
- 10 Differenziale: la corretta gestione dei rifiuti in azienda
- 11 Gestione degli sprechi
- 12 Digitalizzazione green

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito	Breve descrizione (facoltativo)
formativo Salute e sicurezza	Formazione di base e aggiornamento sui rischi in ambiente di lavoro e gestione emergenza, addetti prevenzione incendi e primo soccorso
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
279	460
Ambito	Altro Ambito formativo: Specificare
formativo Altro	Formazione in modalità training on the job
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
15359	201

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto 35
--	--	----------------

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa opera nel settore sanitario assistenziale e persegue il fine istituzionale di tutela e promozione della salute e benessere degli ospiti , erogando prestazioni mediche, infermieristiche e riabilitative capaci di gestire situazioni clinico assistenziale ad alta complessità e producendo processi socio assistenziali di elevaa appropriatezza e qualità.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio	diretti	Anziani parzialmente autosufficienti o totalmente non autosufficienti, disabili adulti , gravissima
Servizi Sanitari	341	disabilità acquisita, utenti ex ospedale psichiatrico, utenti psichiatrici.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa ha assunto molti giovani, donne e stranieri.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Al fine di rendere partecipi i propri ospiti della vita della comunità del territorio organizza spesso eventi nelle strutture coinvolgendo anche le autorità locali sia civili che religiose.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione è sempre costante con riunioni ed eventi partecipativi.

Impatti ambientali

Nel corso degli anni le strutture in cui operiamo hanno fatto investimenti in tema di fonti rinnovabili ristrutturando le strutture.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Cooperativa nel 2021 ha rafforzato il proprio patrimonio con l'entrata di Coopfond per euro 500.000 tramite strumenti finanziari partecipativi.

Le variazioni del capitale sociale sono dovute all'iscrizione di nuovi soci e al rimborso delle quote sottoscritte dai soci a seguito cessazione del rapporto di lavoro.

Per l'anno 2023 non si è reso necessario mettere in atto azioni per mitigare gli effetti negativi dati dagli anni del Covid e dalla situazioni delle guerre in essere.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€20.217.391,00
Attivo patrimoniale	€10.462.563,00
Patrimonio proprio	€1.428.356,00
Utile di esercizio	€20.428,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
20217391	18951729	17491476

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	5667303	% 28.44
Ricavi da aziende profit	8972714	% 45.03
Ricavi da persone fisiche	5283814	% 26.52
Donazioni (compreso 5 per mille)	695	% 0.00
Totale		
19'924'526.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Totale

Fatturato

20125067

20'125'067.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa nel 2023 ha realizzato un percorso formativo mettendo nel piano anche dei percorsi relativi alla tematiche ambientali, tra cui :

Sviluppo sostenibile ed economia circolare

Differenziare: la corretta gestione dei rifiuti in azienda

Gestione degli sprechi e ottimizzazione dei processi aziendali

Digitalizzazione green

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner

Pubblica
amministrazione

Denominazione

Partnership
Azienda Sanitaria
Reggio Emilia

Tipologia Attività

La cooperativa è accreditata in Emilia Romagna con l'Azienda Sanitaria per cui opera come soggetto gestore.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa ogni anno invia questionari di valutazione ai clienti e dopo avere rilevato le risposte vengono fatte delle riunioni per approfondire i risultati e condividerli con le famiglie.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito e mandato alle strutture, inoltre nell'anno 2023 nel piano della formazione è stato messo in un punto del percorso formativo la tematica del bilancio sociale.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel 2023 è stato affrontato un corso sul Bilancio Sociale, abbiamo come obiettivo quello di sensibilizzare sempre più soci per l'importanza di questo documento.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Speriamo di riuscire a rendere sempre più partecipi i soci nella stesura del Bilancio Sociale.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa si pone di formare il più possibile le competenza dei propri operatori.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Formazione del personale	Visto il successo della formazione per il progetto Fondo nuove competenze si prevedere di implementare questa opportunità.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione