

Bilancio Sociale cooperativa sociale la pineta 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

L'esercizio 2022 e' stato caratterizzato dall'eliminazione graduale delle restrizioni imposte dalla lotta alla pandemia Covid e quindi dalla ripresa delle normali attività di gestione di residenza sanitaria per anziani. Il ritorno seppur lento alla normale attività di gestione ha avuto impatto sul valore dei ricavi delle prestazioni che registrano un incremento rispetto all'esercizio 2021 di circa il 10,20%. Tale incremento e' stato in parte attenuato dalla diminuzione di contributi e integrazioni di rette per emergenza Covid riconosciuti da parte delle ASL di riferimento e delle società appaltatrici di servizi, per cui il valore della produzione si attesta alla fine dell'esercizio ad euro 18.951.729 con un aumento rispetto a quello dell'esercizio 2021 di circa il 8,35%.

Anche i costi della produzione hanno registrato un incremento rispetto all'esercizio precedente di circa 8,24%. In particolare si registrano incrementi notevoli dei costi relativi alle fonti energetiche e all'acquisto di materie prime, mentre restano contenuti gli aumenti del costo del personale. La cooperativa ha deciso anche per l'anno 2022 di avvalersi della facoltà di sospendere le quote di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali.

La lettera del Presidente

La Cooperativa Sociale La Pineta redige il proprio bilancio sociale con i dati dell'esercizio 2022, allo scopo di fornire un maggior numero di informazioni utili a consentire valutazioni mirate ed efficaci da parte di tutti gli stakeholder.

Nel corso del 2022 l'attività della Cooperativa ha risentito ancora degli effetti della pandemia Covid. In questo difficile contesto tuttavia la Cooperativa, tramite i propri soci/e lavoratori/i, ha operato con grande impegno e professionalità rispettando rigorosamente i protocolli sanitari e mettendo sempre al centro del proprio lavoro la tutela della salute degli ospiti e dei propri operatori, riuscendo a fornire sempre adeguati strumenti di protezione ed attuando costantemente formazione sull'utilizzo dei dispositivi e sull'applicazione dei protocolli di prevenzione. Ha sviluppato altresì un costante impegno per agevolare il contatto tra gli ospiti delle proprie strutture ed i loro famigliari, rispettando sempre le procedure anti-covid vigenti.

Nota metodologica

Non si segnalano cambiamenti rispetto alla metodologia utilizzata nei precedenti esercizi per la rendicontazione del Bilancio Sociale. Metodologia condivisa dal Consiglio di Amministrazione per cui ogni socio ha contribuito alla realizzazione con le proprie competenze.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale La Pineta S.C.

Partita IVA

01689420352

Codice Fiscale

01689420352

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1996

Associazione di rappresentanza

Consorzi

Consorzio 45

Consorzio Itinera

Consorzio Emy

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Cooperativa ha per oggetto di organizzare e gestire attività assistenziali, di cura e vigilanza, educative e ricreative a carattere domiciliare o simile, in strutture o centri residenziali, a favore dell'infanzia, di minori, di anziani di infermi o disabili, di portatori di handicap, e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa svolge la propria attività in un contesto socio economico di media dimensione, quali territori della provincia di Reggio Emilia, Modena e Mantova.

Precisamente:

La Ginestra a Reggio Emilia

LA Casa di Alice a Reggio Emilia

Le Esperidi a Vezzano sul Crostolo di Reggio Emilia

Villa Aurora a Reggiolo di Reggio Emilia

Centro Sanitario Belvedere di Castellarano di Reggio Emilia

Don Cesare Francia di Arceto di Reggio Emilia

Cortenova di Novi di Modena

I Girasoli di Borgo di Virgilio di Mantova

I Tulipani a Gonzaga di Mantova

I Ciclamini a Quistello di Mantova

Regioni

Emilia-Romagna, Lombardia

Province

Reggio Emilia, Modena, Mantova

Indirizzo		C.A.P.	
13 DANUBIO		42124	
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Reggio Emilia	Reggio Emilia	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0522 1485341	0522 600922	pinetaufficiopersonale@legalemail.info	www.lapinetasc.it

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
13 DANUBIO		42124	
Regione		Provincia	Comune
Emilia-Romagna		Reggio Emilia	Reggio Emilia
Telefono		Fax	
0522 1485341		0522 600922	
Email		Sito Internet	
pinetaufficiopersonale@legalemail.info		www.lapinetasc.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Pineta è una cooperativa sociale di tipo A che ha come scopo quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari.

La cooperativa nasce nel 1996 e opera in Emilia Romagna e Lombardia.

L'attività principale è quella di operare nel settore dei servizi alla persona (socio assistenziale, sanitari).

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale LA PINETA persegue il fine istituzionale di tutela e promozione della salute degli Ospiti, erogando prestazioni mediche, infermieristiche e riabilitative capaci di gestire situazioni clinico-assistenziale ad alta complessità e producendo processi socio-assistenziali, di elevata appropriatezza e qualità. L'ambiente assume una connotazione alberghiera ed una funzione curativo-riabilitativa.

L'ospite deve percepire un clima umano, tecnico ed organizzativo capace di rispondere adeguatamente ai suoi bisogni di base, attento ed orientato al soddisfacimento dei bisogni di rispetto e stima, pronto ad affrontare efficacemente le eventuali necessità di trattamento assistenziale.

Per il raggiungimento della propria mission aziendale, la Cooperativa Sociale LA PINETA focalizza la propria attenzione sui seguenti aspetti:

- **forte attenzione alla dimensione sanitaria e a quella assistenziale**, mettendo a disposizione professionalità ad elevata esperienza e capacità tecnico-sanitaria, inducendo modelli comportamentali orientati all'unicità della persona;
- **cura dell'aspetto residenziale-alberghiero**, favorendo un ambiente pulito, accogliente, familiare, tranquillo, con menù vari e appetitosi;
- **adeguatezza organizzativa e tecnica**, per sostenere i continui cambiamenti, propri, del settore socio-assistenziale e per produrre attività di "elezione";
- **oculata gestione**: corretto utilizzo delle risorse disponibili, applicando meccanismi di controllo, diminuendo sprechi e disfunzioni e valorizzando le risorse professionali disponibili.

Governance

Sistema di governo

La Cooperativa ha adottato la forma giuridica della Cooperativa Sociale: l'Assemblea dei Soci nomina gli amministratori, il consiglio di amministrazione si occupa della gestione, gli organi di controllo (revisore e collegio sindacale) verificando l'osservanza delle leggi e la corretta amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione: eletto nel 2021, è composto da 11 membri in carica per tre esercizi, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

Revisore Contabile:

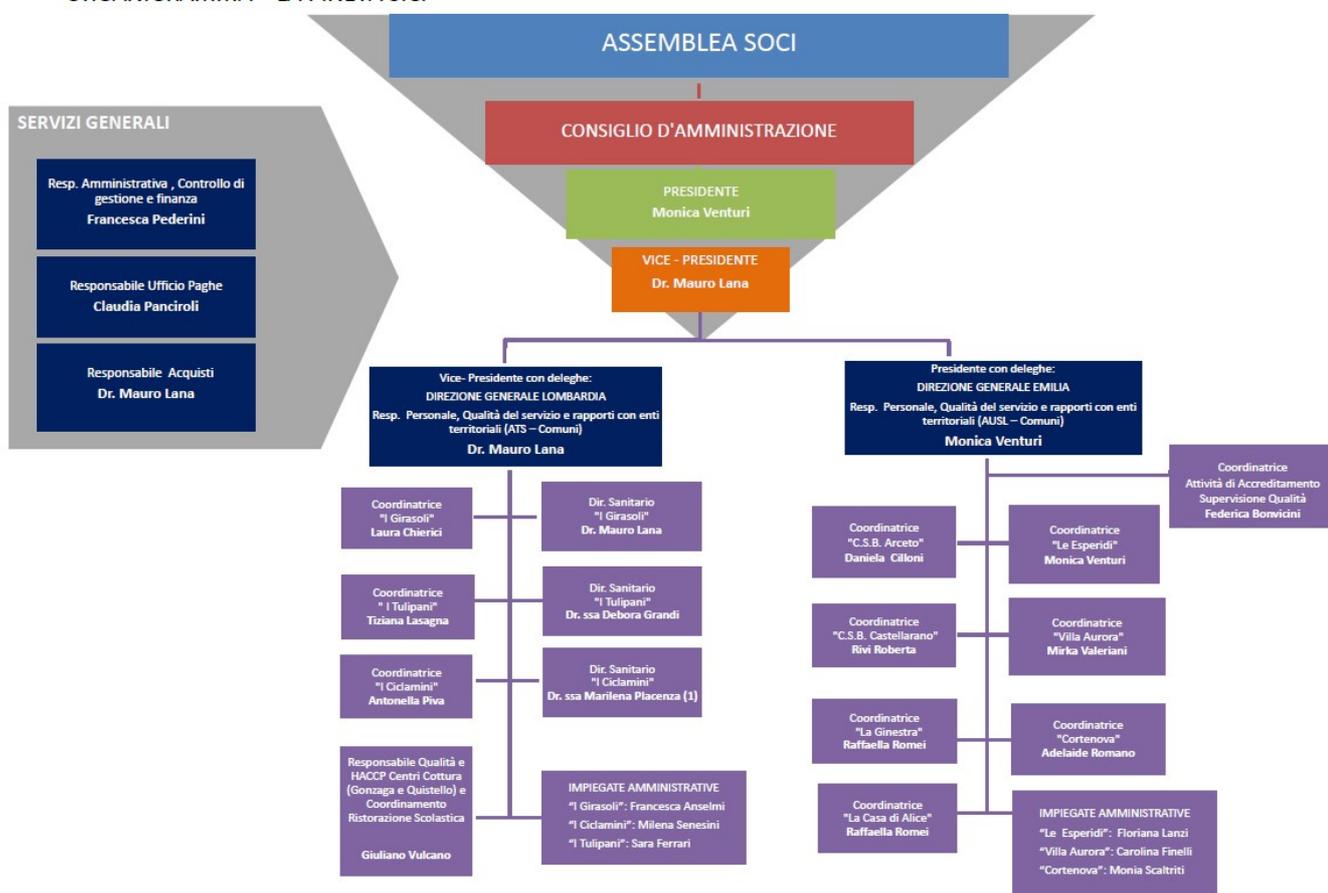
Hermes Spa nominato in data 26/05/2022 in carica fino approvazione bilancio 31/12/2024.

CollegioSindacale:

nominato in data 16/07/2020 composto dal presidente Dott. Filippo Pasini e dai membri effetti Rag. Dino Terenziani e Dott.ssa Laura Verzellesi. In carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2022.

Organigramma

ORGANIGRAMMA – LA PINETA S.C.



Organigramma Rev.0 del 28/09/2022
(1) Consulenti Esterni

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è dotata di un consiglio di amministrazione, di una società di revisione a cui è affidato il controllo contabile e del collegio sindacale ai sensi dell'art. 2543 del codice civile.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Monica Venturi	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Mauro Lana	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Federica Bonvicini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Daniela Cilloni	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Tiziana Lasagna	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Francesca Pederini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Antonella Piva	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Roberta Rivi	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Raffaella Romei	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Mirca Valeriani	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2
Nominativo Adelaide Romano	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20-05-2021	Periodo in carica 2

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Monica Venturi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

11

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone giuridiche

11

N.° componenti persone fisiche

11

Maschi

1

Totale Maschi

%9.09

Femmine

10

Totale Femmine

%90.91

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%9.09

da 41 a 60 anni

10

Totale da 41 a 60 anni

%90.91

Nazionalità italiana

11

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Al fine di rafforzare la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa si è provveduto ad effettuare diverse riunioni, presso la sede sociale e presso i luoghi di lavoro dei soci stessi, cercando di rafforzare lo spirito cooperativo, democratico per consentire ai soci di partecipare direttamente alle problematiche organizzative, sociali ed economiche della cooperativa. Con questo obiettivo la cooperativa ha proseguito nel rafforzare l'attività di informazione e coinvolgimento dei soci alla vita e alle scelte amministrative e strategiche della cooperativa anche attraverso la direzione operativa composta dai vari responsabili del settore operativi per meglio controllare la gestione, la qualità dei servizi erogati e l'andamento economico.

Numero aventi diritto di voto

416

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

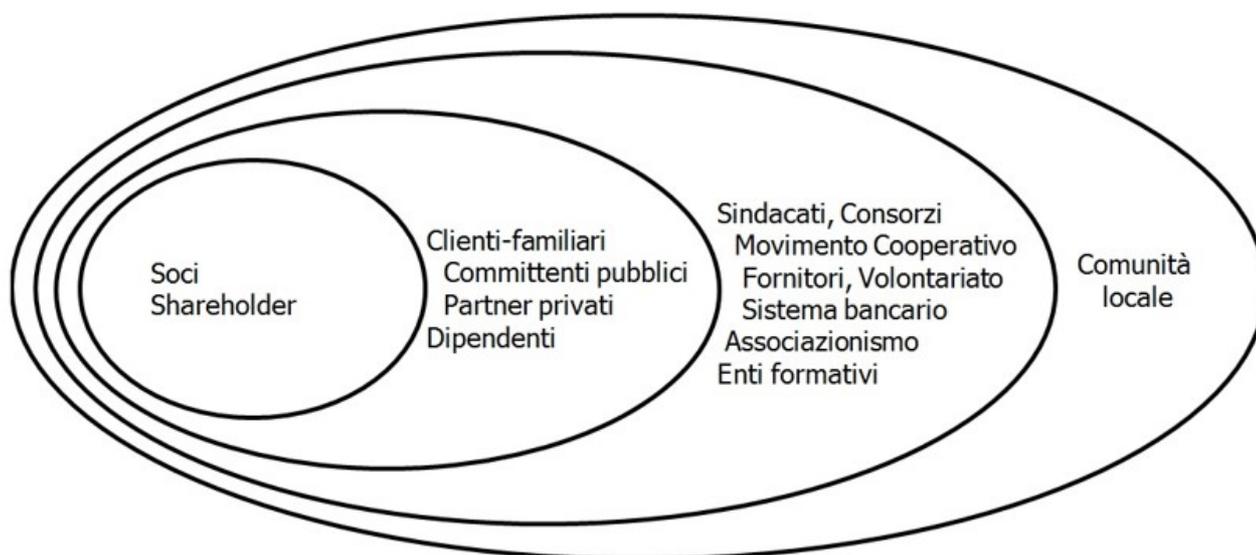
Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I principali Stakeholder sono i propri soci che sono i nostri dipendenti che operano direttamente nella Cooperativa per i quali la Cooperativa risponde al bisogno di occupazione, gli utenti siano essi anziani o disabili per i quali la Cooperativa risponde al bisogno di assistenza e cura.

Immagine

1) Gli stakeholders



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

In relazione all'art. 2 comma 1 Legge 59/92, specifichiamo che i criteri seguiti nella gestione sociale, realizzata con la partecipazione dei soci alle scelte sociali per il raggiungimento degli scopi sociali, sono conformi allo scopo mutualistico della cooperativa.

I soci lavoratori al 31/12/2022 risultano essere 426.

Riteniamo di aver realizzato gli scopi previsti statutariamente con puntualità di pagamento degli stipendi, pur nel contesto di una grave crisi economica ed occupazionale che rende più difficile per le famiglie degli ospiti sostenere i costi delle rette e per gli enti locali mantenere il livello dei servizi assistenziali, in conformità al carattere cooperativo della società, fornendo continuità di occupazione lavorativa ai nostri soci, e cercando di realizzarla nelle migliori condizioni sociali, professionali ed economiche.

Al fine di rafforzare la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa si è provveduto ad effettuare diverse riunioni, presso la sede sociale e presso i luoghi di lavoro dei soci stessi, cercando di rafforzare lo spirito cooperativo, democratico per consentire ai soci di partecipare direttamente alle problematiche organizzative, sociali ed economiche della cooperativa. Con questo obiettivo la cooperativa ha proseguito nel rafforzare l'attività di informazione e coinvolgimento dei soci alla vita ed alle scelte amministrative e strategiche della cooperativa anche attraverso la direzione operativa composta dai vari

responsabili dei settori operativi per meglio controllare la gestione, la qualità dei servizi erogati e l'andamento economico della cooperativa stessa.

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati ammessi 148 nuovi soci lavoratori nel rispetto delle regole statutarie riguardanti i requisiti per l'ammissione e nel rispetto della procedura per l'ammissione ai sensi dell'art. 2528 del codice civile. Tutte le domande di ammissione a socio sono state accolte. Nell'esecuzione dei rapporti mutualistici è stato rispettato il principio di parità di trattamento ai sensi dell'art. 2516 del codice civile.

Si informa inoltre che nel corso del 2022 l'organo amministrativo ha deliberato su numero 148 richieste di recesso da socio lavoratore, tutte accolte.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	426
Soci sovventori	1
Soci finanziatori	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

426

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

1

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	50	%12
	Femmine	376	%88
			Totale
			426.00
Età			
fino a 40 anni		132	%30.99
Dai 41 ai 60 anni		263	%61.74
Oltre 60 anni		31	%7.28
			Totale
			426.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		361	%84.74
Nazionalità Europea non italiana		17	%3.99
Nazionalità Extraeuropea		48	%11.27
			Totale
			426.00
Studi			
Laurea		70	%16.43
Scuola media superiore		251	%58.92
Scuola media inferiore		105	%24.65
			Totale
			426.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
203	47	135	41
%47.65	%11.03	%31.69	%9.62
Totale			
426.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali settore socio sanitario assistenziale. Integra con un piano di Assistenza Sanitaria Integrativa per i propri soci a tempo indeterminato.

Welfare aziendale

Numero Occupati

433

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
50	376	
		Totale
		426.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	7	
		Totale
		7.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
132	263	31	
			Totale
			426.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
0	5	2	
			Totale
			7.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
70	251	105

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		426.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
1	0	6
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		7.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
361	17	48
		Totale
		426.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
7	0	0
		Totale
		7.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	2	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
	2.00		

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

31

Totale

31.00

A2 (ex 2° livello)

Altro Maschi

Addetto alla manutenzione

#

1

Altro Femmine

Addetto pulizie/cucina

#

21

Totale

22.00

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato

1

OSS non formato Femmine

3

Totale

4.00

Altro Maschi

Addetti pulizia/cucina

#

2

Altro Femmine

Addetti pulizia /cucina

#

16

Totale

18.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

8

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

75

Totale

83.00

Cuoco Maschi

4

Cuoco Femmine

8

Totale

12.00

Operaio specializzato Maschi

1

Totale

1.00

C2

OSS Maschi

14

OSS Femmine

123

Totale
137.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine
7

Totale
7.00

D1 (ex 5° livello)

Animatore qualificato Maschi
1

Animatore qualificato Femmine
10

Totale
11.00

Altro Femmine
Infermiere generico

6 Totale
6.00

**D2 (ex 6°
livello)**

Impiegato di concetto Femmine
3

Totale
3.00

Educatore professionale Femmine
3

Totale
3.00

Infermiere professionale Maschi
7

Infermiere professionale Femmine
30

Totale
37.00

Terapista della riabilitazione (logopedista,
fisioterapista...) Maschi
5

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)
Femmine
7

Totale
12.00

Altro Maschi
Coordinamento cucine

Altro Femmine
1 Operatore Socio Assistenziale

1

Totale
2.00

D3 (ex 7°livello)

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi

1

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

10

Totale

11.00

E2 (ex 8°livello)

Altro Femmine

#

Medico

3

Totale

3.00

F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Femmine

1

Totale

1.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi

1

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 274	% 63.28
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 98	% 22.63
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 41	% 9.47
Dipendenti a tempo determinato e a part time 20	% 4.62
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 433.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 4216	Retribuzione annua lorda massima 76502	Rapporto 18.15
---	---	-------------------

Nominativo Presidente Monica Vanturi	Tipologia indennità di carica	Importo 24000
--	---	-------------------------

Dirigenti

Tipologia indennità di carica	Importo 0
---	---------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
146

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
147

Organico medio
al 31/12 (C)
400

Rapporto % turnover
%73

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
35

N. malattie professionali
1

Totale
36.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sicurezza nei luoghi di lavoro

Formazione specifica

Aggiornamento periodico rischio biologico

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
formativo Salute e sicurezza	Sicurezza nei luoghi di lavoro; Formazione specifica; Aggiornamento periodico rischio biologico; emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus Sars Cov-2
n. ore di formazione	n. lavoratori formati 712
482	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione
482

Totale organico nel periodo di rendicontazione
433

Rapporto
1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa opera nel settore sanitario assistenziale e persegue il fine istituzionale di tutela e promozione della salute e benessere degli Ospiti, erogando prestazioni mediche, infermieristiche e riabilitative capaci di gestire situazioni clinico-assistenziale ad alta complessità e producendo processi socio-assistenziali, di elevata appropriatezza e qualità.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio	diretti	Anziani parzialmente autosufficienti e totalmente non autosufficienti, disabili adulti, gravissima
Servizi residenziali	296	disabilità acquisita, utenti ex ospedale psichiatrico.

Utenti per tipologia di servizio

Unità operative Cooperative Tip. A

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il personale della Cooperativa è gestito quasi interamente da Soci; la loro ammissione è regolata dall'art. 6 dello statuto che prevede che chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare la domanda scritta, che verrà valutata dal consiglio di amministrazione, che una volta accertati i requisiti dell'art. 5 dello statuto, delibererà entro 60 giorni l'assegnazione alla categoria di soci. L'Ospite, nelle strutture gestite dalla cooperativa, percepisce un clima umano, tecnico ed organizzativo capace di rispondere adeguatamente ai suoi bisogni di base, attento ed orientato al soddisfacimento dei bisogni di rispetto e stima, pronto ad affrontare efficacemente le necessità di trattamento sanitario ed assistenziale.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Al fine di rendere partecipi i proprio soci e utenti nella vita della comunità del territorio vengono spesso organizzati eventi nelle strutture coinvolgendo le autorità locali sia civili che religiose.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è sempre costante, ad esempio i nostri soci partecipano agli eventi formativi di interesse comune messi in atto dagli enti pubblici.

Impatti ambientali

In relazione all'attività svolta la cooperativa non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perchè non necessarie. Tuttavia la cooperativa è attenta alle tematiche ambientali ad esempio sta attuando tutto ciò che è possibile al fine di limitare l'utilizzo della plastica.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Cooperativa ha rafforzato il patrimonio nel 2021 con l'entrata di Coopfond con strumenti partecipativi finanziari che è entrata nel patrimonio con 500.000,00 euro.

Per quanto riguarda l'esercizio 2022 si da atto che gli impatti della pandemia sulla situazione finanziaria, patrimoniale ed economica della società sono tali da non richiedere azioni particolari o diverse da quelle già poste in essere.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€18.951.729,00
Attivo patrimoniale	€10.972.804,00
Patrimonio proprio	€1.367.004,00
Utile di esercizio	€21.187,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
18951729	17491476	17751304

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	5386023	% 28.42
Ricavi da aziende profit	8292982	% 43.76
Ricavi da persone fisiche	5272054	% 27.82
Donazioni (compreso 5 per mille)	665	% 0.00
Totale		
18'951'724.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	18636043
Totale	18'636'043.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	18636043
Totali	18'636'043.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa attente alle politiche ambientali in questi anni ha cercato di migliorare i consumi energetici inquinanti dando priorità a lavorare in strutture dove sono state fatte importanti opere di ristrutturazione per migliorare l'efficiamento energetico.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Azienda sanitaria Reggio Emilia	Il principale partnership della Cooperativa è la Pubblica Amministrazione con cui si collabora da anni per fornire sempre la migliore assistenza.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per quanto riguarda gli utenti vengono consegnati questionari di gradimento del personale per cercare di migliorarsi;

vengono anche organizzare incontri con i famigliari per illustrare quanto è emerso da questa raccolta dati.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa ha predisposto una serie di formazione per i propri soci poichè si pone come obiettivo quello di migliorare le competenze dei propri operatori.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Formazione tramite dei consulenti esterni.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Si prevede di adottare un modello di Organizzazione, gestione e controllo ex. d. lgs. 231/2001 che definisce i principi, le regole, gli strumenti e i meccanismi di controllo che la Cooperativa adotta per monitorare i rischi e prevenire la commissione dei reati previsti dal D.lgs. 231/01.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione